| Curso: **Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Banco de Dados, Defesa Cibernética, Engenharia da Computação, Gestão da Tecnologia da Informação, Redes de Computadores e Sistemas de Informação.** | | |
| --- | --- | --- |
| Nome da Disciplina: **Soft Skills** | | |
| Carga Horária*:* **80 horas** | Aulas: **Teóricas-50% Práticas-50%** | |
| Docentes: **Andrea Volante Costa, Giselda Pereira, Renata C. Nieto, Luhema Ueti, Bruna Bilecki e Elisa Gutierrez Sola** | | |
| Coordenação: **Professora Dra. Ana Cristina dos Santos** | | |
| **Competências** | | |
| * Desenvolvimento de pensamento crítico; * Capacidade de flexibilização para acompanhamento do mercado em constante mudança; * Desenvolvimento de inteligência emocional; * Capacidade de trabalhar em grupos interdisciplinares; * Capacitação para participação em processos seletivos. | | |
| **Habilidades** | | |
| De acordo com relatório emitido pelo *World Economic Fo*rum a respeito do futuro das profissões (The Future of the Jo*bs), as soft skills* *mais* demandadas pelo mercado de trabalho atualmente são: criatividade, maturidade emocional, auto-observação, capacidade proativa, comunicação, habilidade interpessoal e pensamento crítico. Espera-se que os estudantes reconheçam a relevância da comunicação no ambiente corporativo e o impacto dela na convivência em grupo; que entendam o feedback como essencial na relação entre líder e liderado e nas demais relações de trabalho; que tenham conhecimento das melhores práticas e ferramentas para gerir o tempo e ampliar sua produtividade e que também entenda como as demais *soft skills* do relatório do WEF podem ser trabalhadas para se destacar no mundo corporativo e estudantil. Também se espera que os estudantes tenham a capacidade de elaborar um bom currículo e perfil de Linkedin, além de se preparar melhor para possíveis entrevistas de emprego. | | |
| **Disciplinas Relacionadas** | | |
| * **Anteriores:** Não se aplica. * **Paralelas:** Não se aplica. * **Posteriores:** Não se aplica. | | |
| **Conteúdo Programático** | | |
| * Unidade 01 - Introdução à *Soft Skills*   + O que são *Soft Skills*?   + Valores humanos   + Autoconhecimento * Unidade 02 - *Soft Skills* - o entendimento do EU   + *Learning 3.0*   + Inteligência emocional   + Inteligência positiva * Unidade 03 - *Soft Skills* - a interação com o meio   + Comunicação eficaz e assertiva   + Empatia   + Gestão de conflitos e negociação * Unidade 04 - Empregabilidade   + Elaboração de currículo   + LinkedIn   + Entrevista digital | | |
| **Metodologia de ensino** | | |
| * Aulas gravadas nas quais se apresenta e discute os tópicos da disciplina, bem como trabalhos em grupo com apresentação escrita e defesa oral, apresentação de vídeos. * Atividades contínuas (AC) diárias para acompanhamento do processo ensino aprendizagem. | | |

| **Bibliografia Básica** |
| --- |
| * GOLEMAN, D. **Inteligência Emocional: a Teoria Revolucionária que define o que é ser inteligente.** 52. ed. Rio de Janeiro: Objetiva, 1995. * DWECK, C. **Mindset: a nova psicologia do sucesso**. Ed. Objetiva. São Paulo, 2017. * CHAMINE, Shirzad. **Inteligência Positiva: Por que só 20% das equipes e dos indivíduos alcançam seu verdadeiro potencial e como você pode alcançar o seu.** Rio de Janeiro: Objetiva 2013. |
| **Bibliografia Complementar**   * WEF. The future of jobs. Disponível em: <<https://reports.weforum.org/future-of-jobs-2016/preface/>>. * MORGAN, Gareth. **Imagens da Organização**. São Paulo: Atlas, 2006. 421 p. * BARBOSA, Christian, **A Tríade do Tempo: família trabalho vida.** São Paulo: BUZZ, 2018. 208 p. * OAKLEY, B. **Aprendendo a aprender: Como ter sucesso em Matemática, Ciências e qualquer outra matéria**. Editora Interpress, 2015. * KABAT-ZINN, J. **The Healing Power of Mindfulness: A New Way of Being**. New York, Hyperion, 2005. * KABAT-ZINN, J.; MASSION, A.O.; KRISTELLER, J.; PETERSON, L.G.; FLETCHER, K.E.; PBERT, L.; LENDERKING, W.R.; SANTORELLI, S.F. 1992. **Effectiveness of a meditation-based stress reduction program in the treatment of anxiety disorders**. American Journal of Psychiatry, 149: 936-943 * CHAMINE, Shirzad. **Inteligência Positiva: Por que só 20% das equipes e dos indivíduos alcançam seu verdadeiro potencial e como você pode alcançar o seu.** Rio de Janeiro: Objetiva 2013. * SELIGMAN, Martin; RASHID, Tayyab. **Positive Psycothetapy: workbook.** New York, Oxford, 2018 * COELHO, Ana Carolina. **A IMPORTÂNCIA DO LINKEDIN PARA OS HEADHUNTERS E RECRUTADORES NO PROCESSO DE E-RECRUTAMENTO**. 2016. 164 f. Dissertação (Mestrado) - Curso de Recursos Humanos, Escola de Ciências Sociais, Universidade de Évora, Évora, 2016. * ANDREZA, R.; BIEGING, P.; BUSARELLO, R. (orgs.). **Metodologia ativa na educação**. São Paulo: Pimenta Comunicação e Projetos Culturais, 2017. * APELLO, J. **Management 3.0**. New York: Pearson Education, 2010. * FREIRE, P. **Pedagogia do oprimido**. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 2015. * MAGNO, A., LINHARES, Y. **Learning 3.0**. São Paulo: Casa do Código, 2017. * PINTEREST. Disponível em <https://br.pinterest.com/pin/604467581207753818/>. Acesso: 19 jul. 2020 * DAVID, S. Agilidade Emocional. São Paulo: Cultrix, 2018. |

| **Plano de aulas** | |
| --- | --- |
| **Parte** | **Conteúdo** |
| 1 | *Soft Skills* - sua definição e a grande demanda do mercado. |
| 2 | Valores Humanos - Respeito, humildade, senso de justiça, solidariedade e ética. |
| 3 | Autoconhecimento - Mindfulness, autopercepção e desenvolvimento. |
| 4 | *Learning* 3.0 - O profissional criativo, coeficiente de adaptabilidade e como praticar o *Learning 3.0.* |
| 5 | Inteligência emocional - Controle das emoções, canalização produtiva das emoções e como lidar com relacionamentos. |
| 6 | Inteligência positiva - Quais são os nossos sabotadores e como trabalhar o nosso lado sábio para atingir nossos objetivos. |
| 7 | Comunicação eficaz e assertiva - O poder da pergunta, comunicação não violenta e estilos de comunicação. |
| 8 | Empatia - Escuta ativa, como desenvolvê-la, aplicações e práticas. |
| 9 | Gestão de conflitos e negociação - Criação de valor, conflitos e técnicas de negociação. |
| 10 | Elaboração de currículo - Como elaborar um currículo. |
| 11 | Linkedin - Como fazer um perfil de sucesso efetivo. |
| 12 | Entrevista digital - Como contar a sua história e como se comportar em uma entrevista por competência. |